



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel-restaurant Auberge de la Rivière, 6 Rue des Isles 39460 Foncine-le-Haut. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Conditions de réservations

Les réservations sont effectuables par téléphone au +33 3 84 51 90 59, sur notre site <https://hotel-restaurant-jura.fr/fr/hotel.html>, par e-mail aubergedelariviere39@gmail.com ou par courrier.

Toute réservation sera considérée comme définitive à réception d'un numéro de carte bancaire (numéros et date d'expiration) en garantie. L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Conditions de paiement

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement. L'hôtel Auberge de la Rivière accepte les moyens de paiements : Espèces, Cartes de crédit Visa & Mastercard, chèque bancaire avec présentation d'une carte d'identité, Chèques vacances ANCV.

Auberge de la Rivière

6, rue de Isles – 39460 Foncine-le-Haut
+33 (0) 3 84 51 90 59

E-mail : aubergedelariviere39@gmail.com

SARL au capital de 20 000 €

SIREN 882 360 621 RCS Lons-le-Saunier

TVA FR 84 882 360 621



Conditions d'annulation

En cas d'annulation avant 18h la veille de la date d'arrivée, le client ne sera pas facturé, sauf si le client a choisi le tarif non-annulable & non-remboursable.

En cas d'annulation après 18h la veille de la date d'arrivée ou de non-présentation, le montant total du séjour sera facturé à titre de dédommagement.

À compter de l'arrivée, nous ne serons plus en mesure de tenir compte d'éventuels écourtements ou annulation de séjour, toutes les nuits réservées seront facturées.

En cas d'annulation pour raisons liées à la Covid-19,
- par mesures sanitaires globales (confinement, fermeture des frontières etc...), le client ne sera pas facturé, sauf si le client a choisi le tarif non-annulable & non-remboursable. Dans ce dernier cas, un bon d'avoir, valable 6 mois, sera établi.

- à titre individuel (test positif, cas contact ect...), nous pourrions établir une facture pour une demande de prise en charge par votre assurance annulation.

Conditions d'écourtement

En cas d'écourtement jusqu'à 18h la veille de la date d'arrivée, les nuits annulées ne seront pas facturées.

En cas d'écourtement après 18h la veille de la date d'arrivée : nous ne serons plus en mesure de tenir compte d'éventuels écourtements, toutes les nuits réservées seront facturées.

Exceptions

Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cadre d'un séjour aux tarifs et conditions « non annulable - non modifiable - non remboursable ».

ARTICLE 3- ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à aubergedelariviere39@gmail.com ou par téléphone au + 33 3 84 51 90 59.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Auberge de la Rivière aura confirmé son acceptation par écrit.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Auberge de la Rivière.

Auberge de la Rivière

6, rue de Isles – 39460 Foncine-le-Haut
+33 (0) 3 84 51 90 59

E-mail : aubergedelariviere39@gmail.com

SARL au capital de 20 000 €

SIREN 882 360 621 RCS Lons-le-Saunier

TVA FR 84 882 360 621



ARTICLE 4- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Horaire Arrivée / Départ

L'accès aux chambres est garanti pour 15h, le jour de l'arrivée et nous demanderons une libération pour 11h, le jour du départ.

Nous pourrions, bien sûr, prendre les bagages à la réception, dès l'arrivée et au départ, pour permettre ainsi de profiter de la journée et de nos installations (piscine, jardin, restaurant etc...).

En cas de souhait de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel au plus tard la veille du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Suppléments tarifaires

** Petits déjeuners*

Petit déjeuner adulte et enfant à partir de 11 ans : 10.50 € par personne et par jour

Petit déjeuner enfant entre 4 et 10 ans : 6.50 € par enfant et par jour

Petit déjeuner enfant entre 0 et 4 ans : Offert

Toute commande de petit-déjeuner devra être faite avant la veille 21h. Pour tout petit-déjeuner commandé et non honoré, 50% sont facturés à titre de dédommagement.

** Taxe de séjour*

La taxe de séjour, de 0.83 € par jour et par adulte n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

** Animaux*

Les animaux sont les bienvenus dans notre maison, en revanche, il est demandé de ne pas les laisser monter sur les lits et canapé.

Supplément animal : 5 € par jour et par animal

ARTICLE 5-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel Auberge de la Rivière ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

Auberge de la Rivière

6, rue de Isles – 39460 Foncine-le-Haut

+33 (0) 3 84 51 90 59

E-mail : aubergedelariviere39@gmail.com

SARL au capital de 20 000 €

SIREN 882 360 621 RCS Lons-le-Saunier

TVA FR 84 882 360 621



ARTICLE 6- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Auberge de la Rivière par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 7- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Auberge de la Rivière propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 8- RESPONSABILITES

L'hôtel Auberge de la Rivière décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Auberge de la Rivière peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 9- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Auberge de la Rivière

6, rue de Isles – 39460 Foncine-le-Haut

+33 (0) 3 84 51 90 59

E-mail : aubergedelariviere39@gmail.com

SARL au capital de 20 000 €

SIREN 882 360 621 RCS Lons-le-Saunier

TVA FR 84 882 360 621